

SEPTEMBRE 2017

## Comité d'Entreprise Européen (CEE) du Groupe Crédit Agricole

# LE GROUPE EN ITALIE – mission d'étude

**Ce compte-rendu, rédigé sous la seule responsabilité du Secrétaire, a pour ambition de résumer l'essentiel des séances du Comité Restreint du Comité Européen et ainsi d'améliorer l'information des salariés sur le fonctionnement de cette instance de représentation du personnel.**

Cher(e)s collègues,

L'Italie représente le deuxième marché domestique du Groupe Crédit Agricole, avec tous les métiers présents dans la Péninsule.

De ce fait, l'Italie est une des priorités du PMT Groupe « Ambition 2020 », ce qui a motivé cette deuxième mission d'étude du CEE.

Les synergies de revenus sont notamment attendus à un niveau élevé de 800 M€ en 2019, 675 M€ ont déjà été générés en 2016.

L'activité italienne représente :

- 18 % de l'activité du Crédit Agricole global
- 457 M€ de résultat net Groupe
- L'acquisition en juillet de Pioneer (Italie) par Amundi renforce significativement notre présence.

Je souhaite que cette communication contribue à mieux vous faire connaître ce pays très important par le nombre de collègues travaillant pour notre groupe.

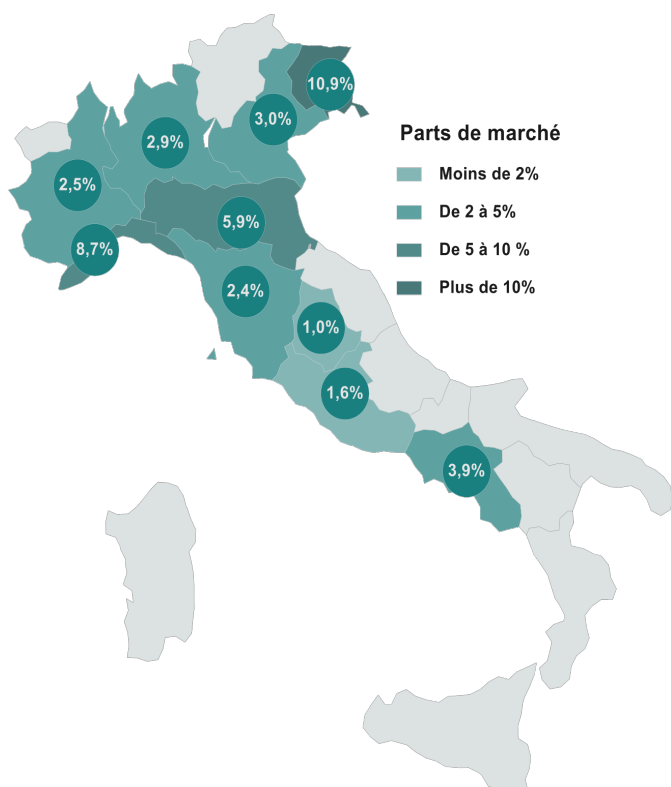


Pascal FESQUET

*Secrétaire du Comité Européen  
Groupe Crédit Agricole*



## Le Comité d'Entreprise Européen avec la Direction du Groupe en Italie



### Principaux indicateurs (chiffres cumulés Cariparma, FriulAdria, Carispezia)

- Effectif : 8 269 salariés
- Encours de crédit : 38 Mds €
- Encours de bilan (épargne) : 40 Mds €
- Encours hors bilan : 65 Mds €
- PNB : 1,7 Md€
- Résultat net : 208 M€

### Eléments marquants :

- Regroupement sous une marque commune (Crédit Agricole Italia)
- Nouveau concept d'agences « agenzia per te » et pôles d'affaires
- Nouvelles implantations à Vérone et à Gênes pour le développement
- Nouveau siège à Parme : « Nuovo CAVAGNARI »





## MILAN

AGOS (CACF)  
 AMUNDI (dont PIONEER)  
 Credit Agricole Eurofactor  
 Credit Agricole Leasing Italia  
 Credit Agricole Assicurazioni  
 Credit Agricole Vita  
 CACIB  
 CACEIS  
 Indosuez Wealth Management

## PARME

Cariparma  
 Credit Agricole Group  
 Solutions

## PORDENONE

FriulAdria

## LA SPEZIA

Carispezia

## TURIN

FCA Bank



### Principaux indicateurs :

- 12 000 collaborateurs
- 3,5 millions de clients
- 64 Mds€ de crédits à l'économie
- 132 Mds€ de dépôts et fonds générés
- 3,2 Mds€ de PNB
- 800 M€ de résultat net global (y compris les actionnaires minoritaires)

### Eléments marquants :

- Les synergies entre les entités ont généré 675 M€ de PNB en 2016
- Retour de la croissance en Italie (+1,4 % prévu en 2017 contre -1,7 % en 2013, dernière visite du CEE en Italie)
- Réduction et maîtrise du coût du risque, l'un des meilleurs groupes bancaires italiens sur ce plan
- A Milan projet de regroupement des métiers (non retail) y compris les équipes Pioneer





## Le Comité d'Entreprise Européen avec les Organisations Syndicales Italiennes



La délégation du CEE a rencontré les représentants des salariés des banques et des métiers du Groupe en Italie

Cette rencontre a permis :

- D'informer les élus italiens du rôle du CEE
- De recueillir le sentiment des salariés du Groupe sur le niveau du dialogue social en Italie
- D'entendre leurs demandes spécifiques dans le cadre de la transformation des métiers du Groupe en Italie
- D'échanger sur leur appréciation du démarrage de l'acquisition de Pioneer par Amundi

Ces échanges seront pris en compte par le CEE dans sa communication avec la Direction Générale lors de la session plénière de décembre 2017



### **A Jean-Claude PICAUD, Expert SYNDEX**

Tu as accompagné, en ta qualité d'expert, le CEE pendant de nombreuses années.

Nous garderons de toi l'image d'un grand professionnel, capable d'allier travail, convivialité, tout en faisant preuve de qualités humaines indéniables.

Tu nous as quitté prématurément en cet été 2017, nous ne t'oublierons pas.

