



Bilan de l'accord du Comité Européen du Groupe Crédit Agricole

Confcall Comité européen restreint
12 juin 2012

Les grandes étapes



Calendrier :

- Mars 2007 : Constitution du Groupe Spécial de Négociation
- Entre Mars 2007 et Décembre 2007 : 6 réunions de négociations

- 30 janvier 2008 : Signature de l'accord instituant le Comité d'Entreprise Européen
- 17 juin 2008 : Réunion constitutive
 - élection du secrétaire et des membres du comité restreint
 - Point de départ des mandats pour une durée de 4 ans

- 18 Juin 2012 : Renouvellement des membres du comité européen

- 28 juin 2012 : Réunion constitutive
 - élection du secrétaire et des membres du comité restreint
 - Point de départ des mandats pour une durée de 4 ans

Evolution du périmètre

■ art. 2.2 de l'accord CEE :

- 30 sièges répartis entre les États, en fonction de l'effectif occupé. Seuls les États occupant plus de 50 salariés sont représentés.
- En fonction de la situation constatée au 31 déc. de chaque année, la composition du CEE pourra être revue en fonction des règles définies dans l'accord.

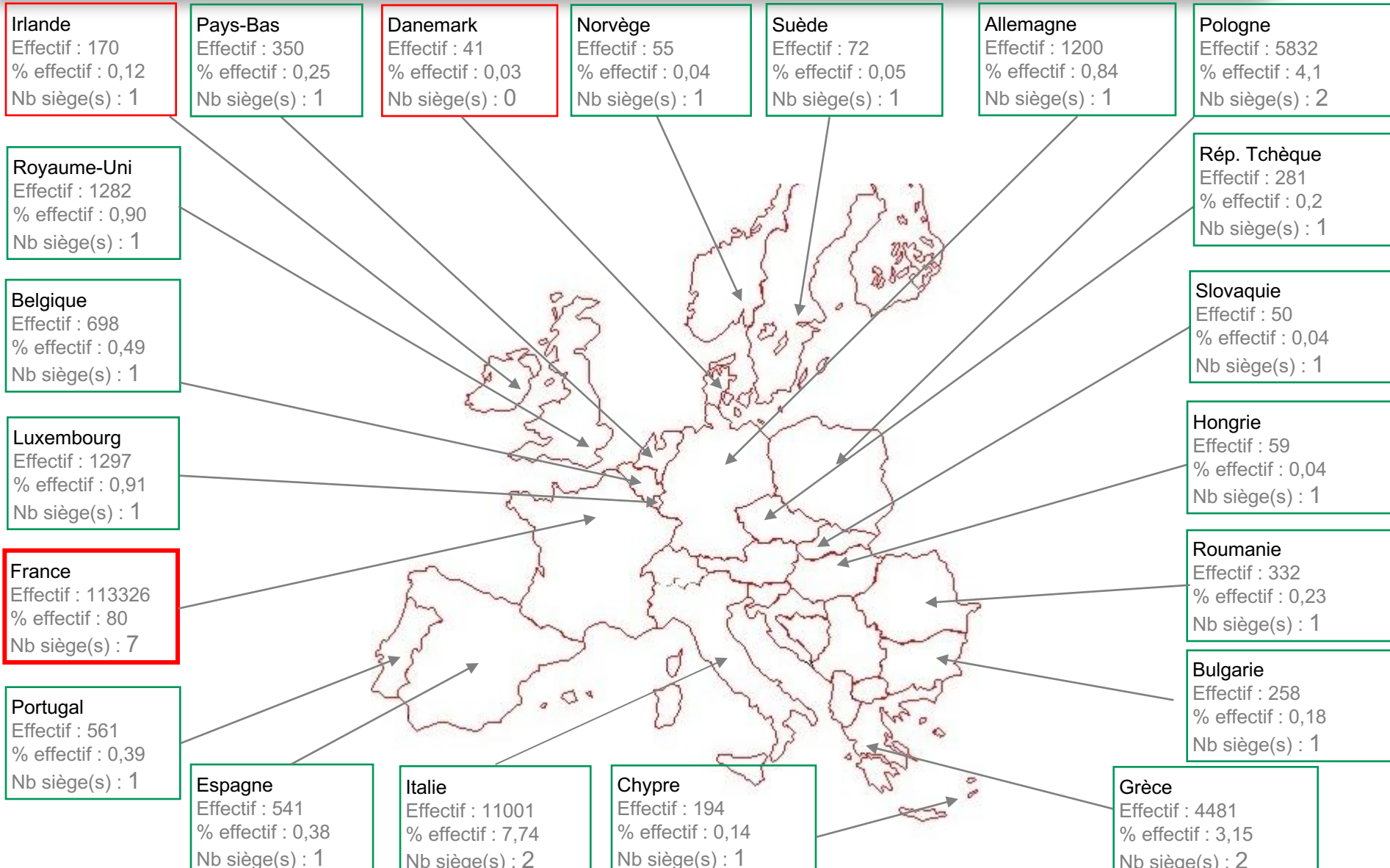
	2008	2009	2010	2011	2012
Nb de membres	27	28	29	29	29
Nb de pays représentés	18	19	20	20	20
		Intégration du Danemark	Intégration de la Slovaquie		Sortie du Danemark Intégration de l'Irlande

■ Une répartition des sièges stable sur les 4 ans

- 7 titulaires et 7 suppléants pour la France
- 2 titulaires et 2 suppléants pour :
 - La Grèce
 - L'Italie
 - La Pologne
- 1 titulaire et 1 suppléant pour les autres pays

répartition des sièges : effectifs au 31-12-2011

(base ETP : CDI + CDD)





- **Article 4 accord CEE:** Le Comité Européen plénier et le comité restreint se réunissent une fois par an

1. Les réunions du comité plénier :

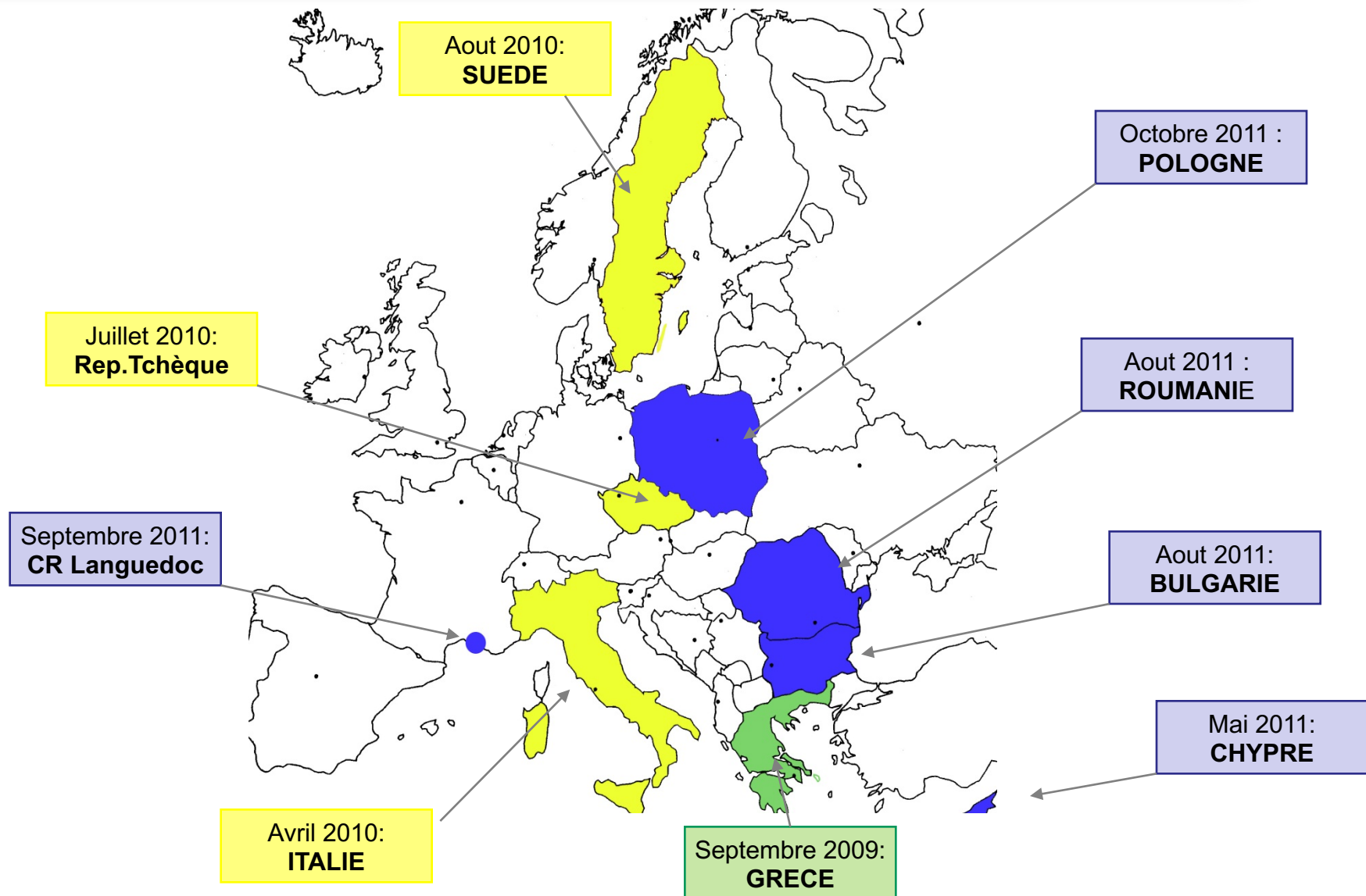
- 1 réunion par an (30/09/2008, 24/09/2009, 23/09/2010, 24/11/2011, 22/03/2012)
- Ordre du jour :
 - ✓ Information sur la marche générale du Groupe et sur le contexte économique
 - ✓ Présentation des comptes du Groupe
 - ✓ Présentation des rapports de l'expert de l'année en cours
 - ✓ Désignation de l'expert pour l'année à venir
 - ✓ Présentation des éléments de synthèse sociale
 - ✓ Avis du Comité sur les projets de restructuration présentés

2. Les réunions du comité restreint à l'initiative de l'employeur :

2009	2010	2011	2012
<p>06 Mai :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Projet de recentrage et de développement de Calyon - Point sur Emporiki - projet de rapprochement entre CAAM et SGAM - Présentation des comptes 2008 du Groupe 	<p>19 Janvier :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Suivi de la Grèce 	<p>Confcall 23 Mars :</p> <ul style="list-style-type: none"> - projet Holding BP - Projet de Groupe - Engagement 2014 	<p>09 février :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Point plans d'adaptation CACIB – CACF
<p>24 Juillet :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Point sur la situation en Grèce 	<p>01 Avril :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Plan de restructuration et de développement d'Emporiki - Présentation des comptes 2009 - Démarche RSE du groupe CASA - Accord conclu entre Intesa San Paolo et le groupe CASA 	<p>20 Septembre :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Présentation de la situation économique en Grèce - Présentation de la situation de la société Emporiki, perspectives et aspects sociaux 	<p>15 mai :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Avis sur le plan d'adaptation CACF Portugal - Bilan accord CEE
	<p>Confcall 29 juin :</p> <ul style="list-style-type: none"> projet de réorganisation de Credibom au Portugal. 	<p>Confcall 19 décembre :</p> <ul style="list-style-type: none"> Présentation du Plan d'adaptation du Groupe Crédit Agricole 	

3. D'autres réunions du comité restreint « délégation salariale »

Les déplacements du comité restreint



Les déplacements du comité restreint



- Entre 2009 et 2011 : les membres du comité restreint ont effectué 9 visites pays
- Présence de l'expert du comité lors des visites en vue de la rédaction d'un rapport présenté en réunion plénière

- **Objectif :** Permettre au comité de mieux appréhender les spécificités pays et la diversité des entités et des métiers du Groupe. Rencontrer les salariés et leurs représentants

- **Agenda des visites :**
 - présentation du pays (économie et social),
 - une présentation business et sociale de l'entité par le management local
 - la visite de plusieurs agences locales ou services
 - rencontre avec les organisations syndicales locales

- **Axes de réflexion :**
 - Diffusion d'un kit de communication pays : expliciter le rôle du CEE ainsi que l'objectif de ces rencontres.
 - Accompagner le comité restreint afin de faciliter les échanges avec le management local

Le dispositif formation : Rappel (1/2)

- **Objectif** : Permettre aux membres titulaires et suppléants du Comité Européen de :
 - Développer leurs compétences sur des thèmes spécifiques afin d'optimiser l'exercice de leur mandat
 - Ancrer l'exercice de leur mandat dans la réalité du Groupe, tout en leur permettant de s'ouvrir sur l'extérieur pour se confronter à d'autres modèles
 - Mieux se connaître pour mieux travailler ensemble, au-delà des pratiques professionnelles et syndicales
- **Un dispositif construit en 4 étapes** :

Volet 1

Connaissance du Groupe Crédit
Agricole
et

Pratiques du Groupe en Europe en
matière de responsabilité sociétale

1/2 journée

26 mars 2009

Volet 2

Réglementation sociale et
juridique européenne

1 journée

27 mars 2009

Volet 3

Les fondamentaux de la banque et
de la finance

1 journée

22 octobre 2010

Volet 4

Formation linguistique via Internet

- Cours en ligne individualisé et tuteuré par mail sur l'année 2009 et début 2010 (environ 40 heures de formation)
- Tutorat par téléphone / 18 séances de 30 minutes

Le dispositif formation : Bilan (2/2)



VOLET 1

Thématiques abordées :

- Histoire du Groupe
- Stratégie des CR et du Groupe
- Démarche RSE

➤ **83% des stagiaires satisfaits à très satisfaits**

VOLET 2

Thématiques abordées :

- La place du CEE dans le dialogue social de niveau européen
- Une mosaïque de modèles de relations sociales en Europe
- À quoi sert le CEE ?

➤ **94% des stagiaires satisfaits à très satisfaits**

VOLET 3

Thématiques abordées :

- Faciliter la lecture des documents financiers
- Introduire les ratios courants d'analyse financière bancaire
- Faire le lien entre l'évolution de l'environnement éco et réglementaire, l'évolution des métiers et de l'information financière

➤ **94% des stagiaires satisfaits à très satisfait**

VOLET 4

Objectifs : apprentissage ou perfectionnement de l'anglais ou français

Bilan : formation suivie par 39 membres sur les 54

- **En synthèse** : un dispositif de formation jugé utile et adapté à l'exercice du mandat
- **Difficultés à venir suite au renouvellement** :
 - Mix d'anciens et de nouveaux membres
 - Hétérogénéité de connaissances des membres
- **Axe de réflexion** : Renforcer le dispositif de formation
 - Construction d'une formule continue et « à la carte »?

Bilan sur les moyens financiers et matériels du comité européen

- En vertu de l'article 6 de l'accord, le Groupe met à la disposition du CEE :

- Un téléphone portable avec forfait international à usage du secrétaire
- Un PC portable à usage du secrétaire
- Un local à Paris
- Un budget de fonctionnement annuel de 60.000 €
- Le recours à un expert
- Une assurance contre les risques accidents
- Des crédits d'heures spécifiques

- Point sur les dépenses du budget de fonctionnement :

	Formation	Traductions	Matériel	Déplacements	Frais repas	hébergements	Frais bancaires	Frais divers	
2008/09	25	13	28	18	6	10	0	0	100%
2010	1	12	0	37	17	32	1	0	100%
2011	0	13	0	41	17	27	1	1	100%

- En 2008/09 une part importante des dépenses de formation et équipement du bureau.
- Sur les années suivantes, et avec la montée en puissance du Comité Européen des dépenses de déplacements plus importantes

- Existence d'un outil de communication dédié entre la Direction et les membres du CEE :

- Volonté de modifier cet outil peu flexible et peu pratique d'utilisation
- Étude en cours d'une solution interne et externe à proposer rapidement afin de fluidifier les échanges avec la Direction mais également entre les membres